



RESPONSABILIDADES Y DERECHOS DEL PACIENTE

En Total Health Care, Inc. nos comprometemos a entregarle la mejor atención de salud posible. Le trataremos con respeto y siempre honraremos sus derechos como paciente.

Como paciente, usted tiene el derecho a:

1. Acceso a tratamiento, sin importar cuales sean sus valores y creencias culturales, sociales, espirituales y personales
2. Ser tratado con respeto y dignidad en un entorno seguro y privado
3. Privacidad para sus registros de salud
4. Solicitar ayuda con un testamento vital o poder legal duradero para atención de salud
5. Ser parte de su atención y tratamiento
6. Conocer los nombres de las personas a cargo de su cuidado
7. Conseguir una segunda opinión acerca de su enfermedad o tratamiento
8. Rechazar tratamiento, atención y servicios dentro del marco de la ley
9. Cambiar de proveedor médico en Total Health Care, Inc.
10. Saber de los servicios disponibles a través de Total Health Care, Inc.
11. Estar al tanto de los requisitos de informes legales.
12. Acceso a un intérprete sin costo
13. Solicitar las adaptaciones necesarias en caso de tener una discapacidad
14. Ser informado de su enfermedad o tratamiento, inclusive de las alternativas para su atención
15. Negarse a ser incluido en cualquier programa de investigación sin restringir la atención o tratamiento médico
16. Conocer el costo de su atención y las formas de pago por la misma.
17. Hablar con el gerente de la clínica respecto a cualquier pregunta o problema con su atención

Como paciente, usted tiene la responsabilidad de:

1. Informar a su proveedor sobre su enfermedad o problemas y realizar preguntas respecto a su condición o atención
2. Seguir el plan de tratamiento e informar a su proveedor en caso de que su estado cambie
3. Llamar al número de emergencia cuando sea posible antes de ingresar a la sala de emergencias
4. Asistir a su cita y llegar con puntualidad. Cancele o re programe sus citas con 24 horas de antelación
5. Proporcionar información respecto a su cobertura de seguro; documentación de ingresos; cambios de número telefónico o dirección; y pagar sus cuentas lo antes posible
6. Dar su consentimiento por escrito para divulgar sus otros registros médicos a Total Health Care, Inc. cuando sea necesario.
7. Mostrar respeto hacia los proveedores de atención y demás pacientes
8. Seguir las normas y reglamentos de Total Health Care, Inc. que rigen la atención y conducta del paciente